

# Oppdragsformidling med porterCOM versjon 7

## Funksjoner

- Arbeidsverktøy for interntjenester ved sykehus
- Formidling av tekstbaserte arbeidsoppdrag
- Kvittering fra håndsett til system
- Grafisk presentasjon av oppdrag og personalet
- Manuell og/eller automatisk formidling av oppdrag
- Logg og statistikkfunksjon

## Generelt

porterCOM er en programvare som anvendes sammen med teleCOURIER Personsøkersystem, telePROTECT alarmsystemsystem og/eller Ascom 9d telefonsystem. Personalet bærer hver sin kombinerte radiosender/mottaker av typen U922K, trådløs telefon Ascom 9d24 og a71/p71.

Enkle og presise tekstoppdrag mates inn i porterCOM-programmet og sendes til en ledig portør. Portøren kvitterer for at oppdrag er mottatt. Når oppdraget er utført, kvitterer portøren til systemet at han er ledig for nye oppdrag igjen.

## Anvendelse og funksjon

Portørene logger seg på og av systemet.

Dette gjøres ved at hver portør får en personlig pin- kode. Denne pin-koden benyttes for på- og avlogging.

Oppdrag aksepteres og kvitteres utført fra håndsettet. Portøren forholder seg med andre ord bare til håndsettet. porterCOM kan anvendes både med og uten bemannet portørsentral.

Ved bemannet sentral, bestiller avdelingene oppdrag via porterCOM Klient.

Oppdraget kommer inn i porterCOM server, og operatøren sender oppdragene manuelt til portøren.

Ved ubemannet sentral, bestiller avdelingene oppdrag via porterCOM Client, og oppdragene sendes automatisk ut til ledig portør.

Portør som melder seg ledig etter fullført oppdrag, vil få tildelt det nærmeste oppdraget i forhold til hvor portøren befinner seg.

Faste oppdrag legges inn en gang for alle i porterCOM server, enten fast eller for en periode.

Avdelingene kan forhåndsbestille oppdrag. (Tidspunkt og dato blir da redigert før sending av oppdraget).

Alle oppdrag blir lagret i logg for dokumentasjon, statistikk og debitering.

The screenshot shows the porterCOM software interface. On the left, there is a table with columns for 'Navn', '#', 'Siste', and 'Total'. It lists several staff members with their respective counts. On the right, there is a detailed view of a task for 'Oppdrag - 15:03 26. juni 2006'. This view includes a table with columns for 'Tid', 'Fig', and 'Til', showing task details like 'Rtg. Sotering' and 'Rtg. Lab. 01'. Below this, there is a section for 'Forhåndsbestille oppdrag' with details for a task on '26.06.2006 17:00'.

Et eget statistikkprogram lager statistikk, og behandler for debitering.

Det er også mulig å søke etter bestemte oppdrag for granskning av avvikende arbeidsoppdrag.

portørCOM Client kan også kjøres på MS TerminalServer.

Noen funksjoner krever utvidet lisens.

## Maskinvarekrav:

### Interfacemodul til UNITE:

OAS (datablad TD92090)

### PC for sentralmodul:

CPU: Intel Xeon 3 GHz - eller bedre  
 Minne: Minimum 2GB RAM (\*)  
 Harddisk: Hot swap SCSI RAID (Redundans)  
 36 GB eller mer  
 Nettverk: 100/1000 Fdx  
 Innlogget i domene (for skrivertilgang)  
 Statisk IP-adresse  
 Eksempel: HP Proliant DL360 R3 X3,06 2GB  
 2x36GB  
 Operativsystem: Windows 2003 Server Standard Edition,  
 Dedikert server,  
 Lisens for terminalserver (2 brukere)

(\*) Konfigurasjon kan medføre krav om 4GB RAM

### PC for avdelingsmodul:

CPU: 486 eller bedre  
 Minne: minimum 32 MB RAM  
 Operativsystem: Windows 95 / 98 / NT / 2000 / 2003/ XP

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Ascom Norway AS  
 Postboks 73 Grorud, 0905 Oslo  
 Brobekkveien 80, 0582 Oslo  
 Telefon: 23 24 70 00  
 Telefaks: 22 64 74 40  
[www.ascom.no](http://www.ascom.no)